

Les thermes de Berthemont-les-Bains recrutent un

**AGENT d’ACCUEIL CURE H/F**

CDD Saisonnier, Thermalisme,

Du 3 avril au 28 octobre 2023, Temps plein.

**Acteur de premier rang dans le thermalisme et le bien-être**, le Groupe VALVITAL (CA 40 M€, 11 stations thermales en France) conjugue une croissance forte animée par un esprit constant de service et de personnalisation de son offre avec un attachement solide à ses fondements d’origine, son éthique et sa relation humaine.

Nous recherchons un(e) **Agent d’accueil spa** pour le **Domaine Thermal du Mercantour** basé à Berthemont-les-Bains sur la commune de Roquebillière (06450). Sous la responsabilité de votre responsable de service,

**Vos missions sont les suivantes :**

* Assurer l’accueil physique du curiste, contrôle des papiers pour traiter le traitement du dossier administratif.
* Établir le planning de soins conformément à la prescription médicale et aux conditions de réservation.
* Encaissement et vente des forfaits thermaux conformément aux conditions de la prise en charge.
* Explications du déroulement du séjour et des pratiques
* Ventes de prestations complémentaires
* Réservations sur site des séjours de cure
* Analyser et gérer les demandes d’informations directes ou indirectes
* Assurer le respect du secret professionnel et notamment le secret médical
* Traiter les demandes de réservations, la liste des dossiers en attente, les annulations de réservations.
* Informer les curistes sur le programme des activités, les horaires de la navette thermale, les différents ateliers, les soins et les activités de l’Espace Zen et du Club Forme
* Sensibiliser les curistes sur l’importance du retour des enquêtes de satisfaction
* S’assurer de la satisfaction du curiste, en cas de litige faire intervenir son supérieur hiérarchique
* Assister le client dans sa réservation de cures ou sa démarche d'achat
* Identifier les interlocuteurs compétents et savoir les mobiliser ou les solliciter pour garantir la satisfaction de la clientèle

**Compétences et savoir être :**

* Capacité d'écoute, d'empathie et sens du dialogue
* Capacité à désamorcer les situations conflictuelles
* Aptitude à la relation client accueil téléphonique, physique et traitement des réclamations orales
* Maîtrise de l’outil informatique.
* Travail d’équipe
* Bon relationnel, rigueur, implication, dextérité, adaptation

**Conditions et rémunération**

Temps plein.

1679€ brut / mois.

Accès aux bains sur jours de congé avec un ou deux accompagnateurs.

Tarifs préférentiels sur les soins, cosmétiques et restaurant.

**Le profil recherché :**

Vous avez de très bonnes relations humaines. Vous êtes rigoureux.se, souriant.e, impliqué.e et ponctuel.le. Vous aimez le travail en équipe.

*Les formulations ne sont pas sexuées et la société, conformément à sa politique de non-discrimination, étudiera de manière égale toutes les candidatures.*