

Les thermes de Berthemont-les-Bains recrutent un

**AGENT d’ACCUEIL SPA H/F**

CDD Saisonnier, Thermalisme,

Du 1er avril au 29 octobre, Temps partiel.

**Acteur de premier rang dans le thermalisme et le bien-être**, le Groupe VALVITAL (CA 40 M€, 11 stations thermales en France) conjugue une croissance forte animée par un esprit constant de service et de personnalisation de son offre avec un attachement solide à ses fondements d’origine, son éthique et sa relation humaine.

Nous recherchons un(e) **Agent d’accueil spa** pour le **Domaine Thermal du Mercantour** basé à Berthemont-les-Bains sur la commune de Roquebillière (06450). Sous la responsabilité de votre responsable de service,

**Vos missions sont les suivantes :**

* Assurer l’accueil des clients
* Connaître et donner les informations aux clients spa
* Prise de réservations aux soins sur place et au téléphone
* Optimiser les horaires de soins
* Encaissement et vente des accès, soins proposés en bien être ainsi que des cosmétiques et de produits dérivés
* S’assurer de la satisfaction client et en cas de litige se référer à son supérieur immédiat
* Respecter la confidentialité des informations

**Compétences et savoir être :**

* Capacité d'écoute, d'empathie et sens du dialogue
* Capacité à désamorcer les situations conflictuelles
* Aptitude à la relation client accueil téléphonique, physique et traitement des réclamations orales et écrites
* Aptitude à communiquer par courriel
* Maîtrise de l’outil informatique
* Travail d’équipe
* Bon relationnel, rigueur, implication, dynamisme, adaptation

**Conditions et rémunération**

Temps partiel.

1679€ brut / mois.

Accès aux bains sur jours de congé avec un ou deux accompagnateurs.

Tarifs préférentiels sur les soins, cosmétiques et restaurant.

**Le profil recherché :**

Vous avez de très bonnes relations humaines. Vous êtes rigoureux.se, souriant.e, impliqué.e et ponctuel.le. Vous aimez le travail en équipe.

*Les formulations ne sont pas sexuées et la société, conformément à sa politique de non-discrimination, étudiera de manière égale toutes les candidatures.*